

Transformamos con Amor la Salud para Duitama



Eje Responsabilidad Social Empresarial

2024



Actividades de Bienestar



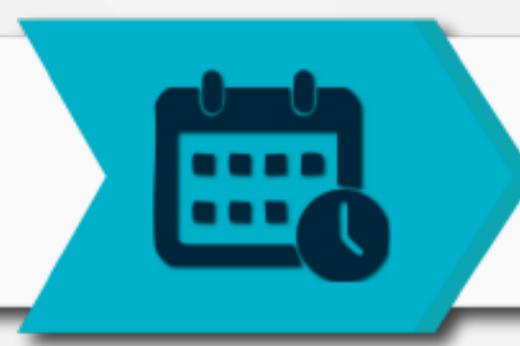
Actividad física a colaboradores, 2024



Actividades a colaboradores, 2024



Día del enfermero, 2024



Celebración de fechas especiales



Línea 6: El Dolor desde tu Percepción

Objetivo

Realizar un abordaje integral del dolor reconociéndolo como quinto signo vital

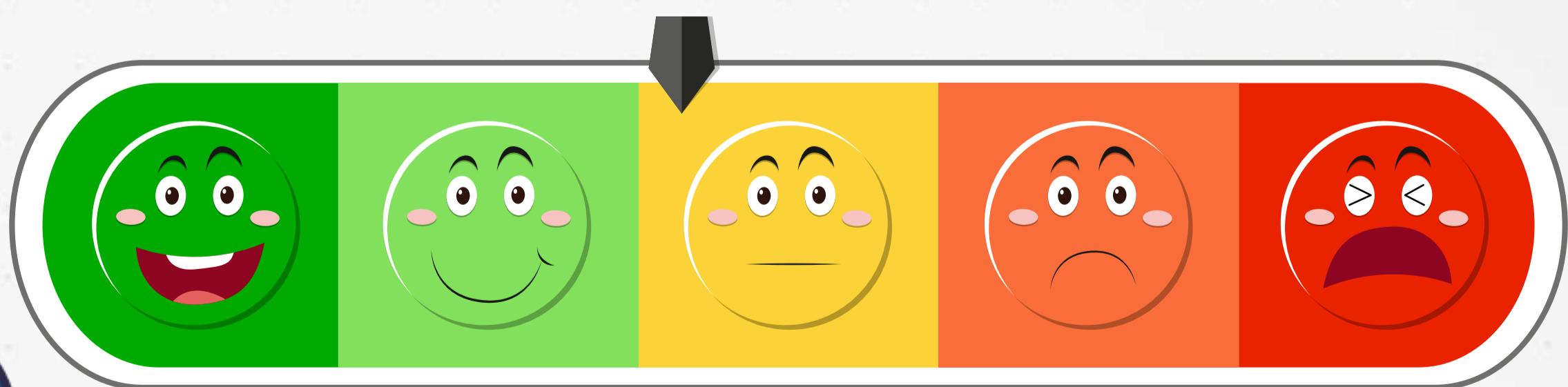
Actividades

*Escala de manejo de dolor durante el proceso de atención.

*Rondas humanizadas para fomentar la comunicación, información y educación entre el profesional tratante y el paciente.

Estrategias de Sensibilización

Escala de medición de Dolor



Sin Dolor

Dolor Leve

Dolor Moderado

Dolor Intenso

Dolor Insoportable



Gráfico actualizado escalas del dolor, 2024

Programa de Humanización 2024



Política de Responsabilidad Social

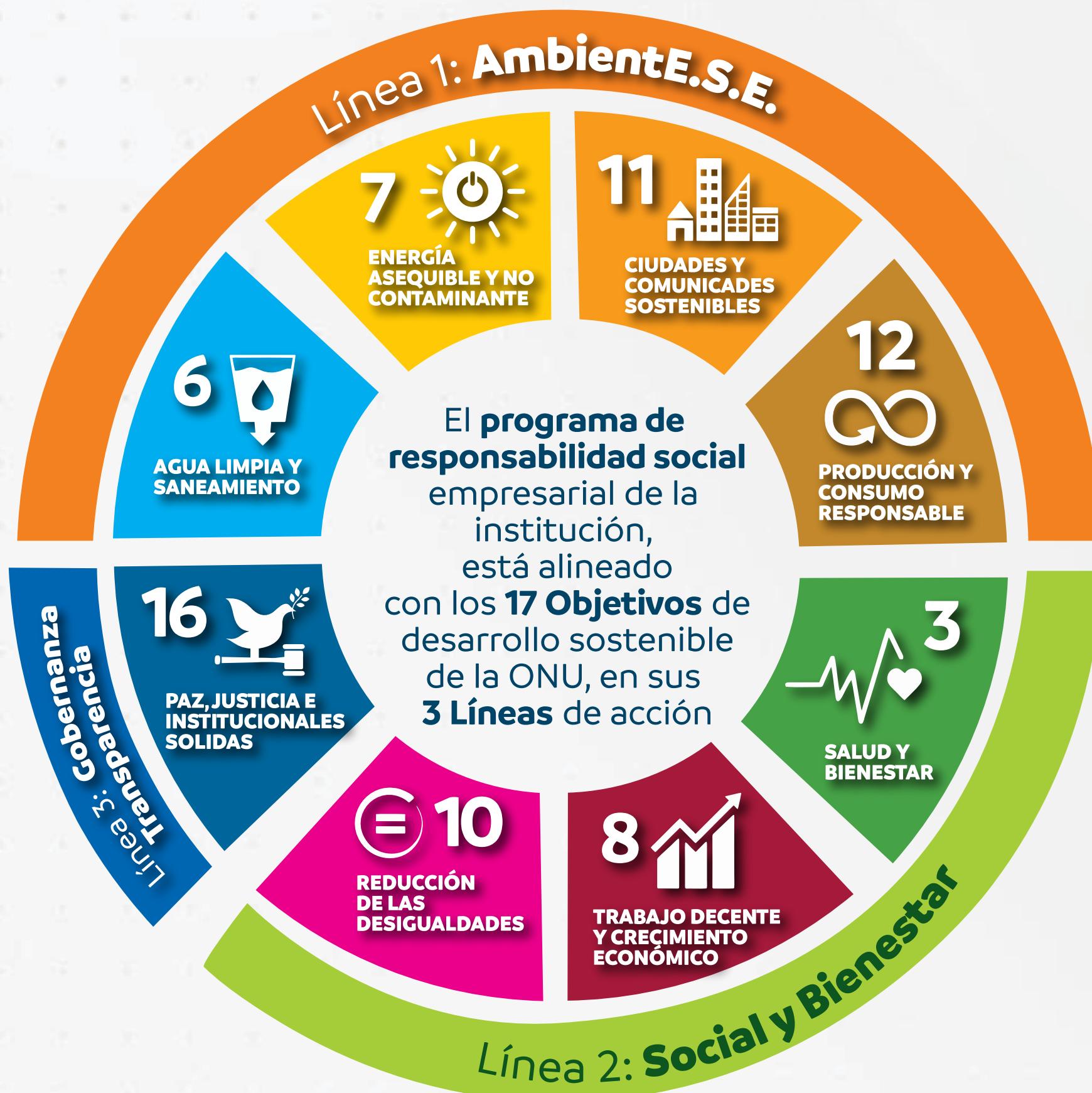
Resolución 0611 de 09 de septiembre de 2024

Definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte los usuarios y su familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

Programa de Responsabilidad Social

Objetivo

Definir acciones encaminadas a gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.



Líneas del Programa de Responsabilidad Social



Principales Logros

Alineación con plan de desarrollo 2024 - 2028

"Transformamos con Amor la Salud para Duitama"



Objetivo estratégico 2



Gestión de procesos y de mejora

Generar estrategias que impacten de manera positiva en la comunidad, fomentando acciones que permitan mejorar las condiciones de vulnerabilidad y la sostenibilidad ambiental.



Gestión Ambiental

En articulación con la Secretaría Agropecuaria, desarrollamos una jornada pedagógica para el proceso de creación y cuidado de huertas caseras dirigido a los usuarios pertenecientes al programa especial **“Vive tu Corazón”**.



Quienes recibieron diferentes tipos de plántulas para inicio de la huerta en cada uno de sus hogares.

Huerta casera con usuarios del programa vive tu corazón, 2024



Alianza Fundación Operación Sonrisa Colombia

Realizamos jornadas de valoración, rehabilitación y seguimiento gracias a la alianza formada en pro del beneficio de niños, jóvenes y adultos de Duitama, Boyacá y otros departamentos, con diagnóstico de labio fisurado y/o paladar hendido.

Recibieron intervenciones por psicología, Fonoaudiología, Trabajo Social, Odontología, Pediatría y Cirugía plástica.



Atención a usuarios Operación sonrisa, 2024



Actividades Realizadas

Donaciones a Grupos de Interés con Sentido Social



- Donación de **60 útiles escolares** en educaciones rurales.
- Donación de **40 kilos de purina y 225mL de desparasitante** para la Fundación Help Pets.
- Donación de **40 kits de aseo** Fundación Sagrado Corazón De Jesús.
- Donación de **90 regalos de navidad** para los niños de la Vereda La Trinidad.

en la fundación Help Pets, 2024



Brigadas de Salud con Enfoque Social

Brigadas de Salud: **Durante la vigencia 2024 se realizaron 3 brigadas de salud, dirigidas a grupos de valor social de la ciudad de Duitama**, donde se desplegaron los servicios de odontología, higiene oral, medicina, enfermería y vacunación.

Dentro de los grupos de valor se encuentran: Fundación "Reskate Juvenil", sector la milagrosa sector Arauquita el 27 de julio del 2024.



Atención médica fundación Reskate juvenil, 2024



Principales Logros Fortalecimiento de Gestión de Indicadores



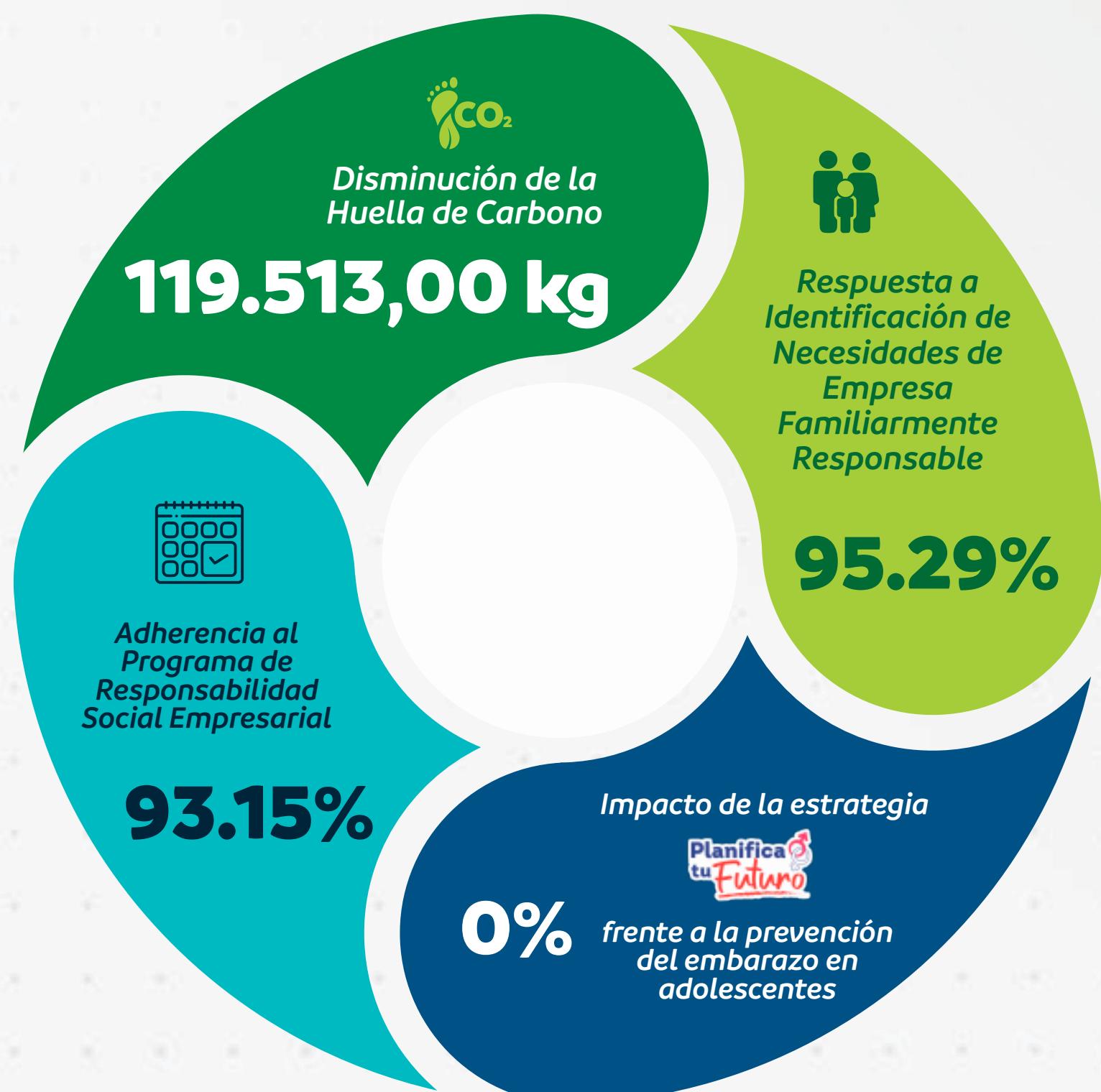
Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas en el programa de responsabilidad social empresarial por parte de los colaboradores.



Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas del Programa Responsabilidad Social por parte de la Comunidad.

Se realizó la implementación de los indicadores de satisfacción con el objetivo de Identificar el nivel de satisfacción presentado por la comunidad y colaboradores participante en las actividades desarrolladas del Programa de Responsabilidad Social Empresarial programadas para cumplir las metas propuestas dentro del plan de Gestión y Desarrollo Transformamos con Amor la Salud para Duitama.

Indicadores Responsabilidad Social



Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas en el programa de responsabilidad social empresarial por parte de los colaboradores

98,25%

Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas del Programa Responsabilidad Social por parte de la Comunidad

100%

Conclusiones

1

A través de la línea de gestión ambiental se ejecutaron las estrategias para la promoción de actividades de sensibilización, control y mitigación del impacto ambiental fomentando y garantizando el uso adecuado de los recursos naturales.

2

Mediante el despliegue de actividades con enfoque social se contribuyó al fortalecimiento de los estilos de vida saludables así como la gestión de las necesidades en salud de los grupos de valor social impactados mediante el despliegue de intervenciones en salud multidisciplinar e integral y actividades con sentido social.

3

Se realizó la implementación de los indicadores de gestión para la medición de la satisfacción de las actividades realizadas a la comunidad y los colaboradores, donde de acuerdo a las mediciones realizadas para la vigencia 2024 se obtuvo una **nivel de satisfacción mayor al 90%**.

Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas en el programa de responsabilidad social empresarial por parte de los colaboradores

98,25%

Percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas del Programa Responsabilidad Social por parte de la Comunidad

100%



Conclusiones

1

A través de la línea de gestión ambiental se ejecutaron las estrategias para la promoción de actividades de sensibilización, control y mitigación del impacto ambiental fomentando y garantizando el uso adecuado de los recursos naturales.

2

Mediante el despliegue de actividades con enfoque social se contribuyó al fortalecimiento de los estilos de vida saludables así como la gestión de las necesidades en salud de los grupos de valor social impactados mediante el despliegue de intervenciones en salud multidisciplinar e integral y actividades con sentido social.

3

Se realizó la implementación de los indicadores de gestión para la medición de la satisfacción de las actividades realizadas a la comunidad y los colaboradores, donde de acuerdo a las mediciones realizadas para la vigencia 2024 se obtuvo una **nivel de satisfacción mayor al 90%**.